

'17

RELATÓRIO E CONTAS  
CONTAS INDIVIDUAIS

TRANQUILIDADE  
MOÇAMBIQUE COMPANHIA DE SEGUROS VIDA, S.A.



## Conteúdos

1. ÓRGÃOS SOCIAIS
2. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
3. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
4. MAPA DE VARIAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS
5. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA
6. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
7. PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES



## 1. ÓRGÃOS SOCIAIS

### **Assembleia Geral**

Paulo Jorge Mata da Cruz (Presidente)  
Edna Elisa Rute Sacate (Secretária)

### **Conselho de Administração**

Artur João Fonseca Duarte (Presidente)  
João Carlos Dores Candeias Barata (Vogal)  
Zara Shamsherall Jamal Gonçalves Pereira (Vogal)  
Paulino Teofano André Langa (Vogal)  
Fernando José Peixeira (Vogal)

### **Conselho Fiscal**

Hélio Júlio Simone (Presidente)  
Imelda Bianca de Sousa José (Vogal)  
Mónica Custódia Inocência Levy (Vogal)  
Vanda Aurora Carvalho dos Santos (Suplente)



## 2. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Senhores Accionistas,

Nos termos da Lei e dos estatutos, o Conselho de Administração tem a honra de submeter à apreciação de V. Exas. o Relatório e Contas da Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros Vida, S.A. (adiante designada por "Tranquilidade Moçambique Vida" ou "Companhia"), respeitante ao ano de 2017.

### 2.1. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

#### 2.1.1. – SITUAÇÃO ECONÓMICA NACIONAL

A economia moçambicana tem apresentado crescimentos robustos nos últimos anos. Entre 2011 e 2014 cresceu sempre acima de 7% (crescimento do PIB segundo o Fundo Monetário Internacional – FMI). Em 2015, mesmo com o abrandamento da actividade económica, registou-se um crescimento do PIB de 6,6%.

A conjuntura internacional tem pressionado a economia moçambicana, sobretudo através da diminuição dos preços das matérias primas em 2016 – principais exportações do país. Para 2017 as últimas estimativas de crescimento do PIB apontam para um valor em torno dos 3,7% segundo o governo Moçambicano, acima dos 3% previstos pela missão do FMI.

A inflação diminuiu, mas continua com um valor elevado, apontando o Instituto Nacional de Estatística (INE) para valores próximos de cerca de 6%, no acumulado do ano de 2017. Este resultado deve-se a um aumento generalizado dos preços dos bens de consumo.

Desde 2014 que se observa uma pressão sobre a balança de pagamentos, com impactos relevantes ao nível da estabilidade cambial, apesar dos esforços do Banco de Moçambique. O Metical foi desvalorizando gradualmente ao longo de 2016 – continuando a tendência observada em 2015, registando uma perda de valor de cerca de 39% face ao dólar (USD) e ao euro (EUR). Em 2017 o Metical manteve a tendência de quebra em relação ao USD, -3,4% e ao EUR – 5,3%, quando comparados os câmbios médios de 2017 com 2016.

A agência de notação de risco de crédito Fitch (Fitch Ratings), manteve a notação atribuída no final de 2016, RD, considerando a economia em *default* e com poucas perspectivas de recuperação. Esta notação na avaliação de risco deve-se sobretudo, aos défices do sector Público e à possibilidade de existir um resgate financeiro.

O Fundo Monetário Internacional (FMI) aponta para a manutenção do dinamismo e crescimento da economia moçambicana – crescimento em 2018 deverá atingir 3,2%. O papel crescente da indústria extractiva, bem como dos sectores dos serviços financeiros, transportes e comunicações, deverão continuar a contribuir decisivamente para a robustez da economia. A agricultura, sector estratégico, deverá contribuir decisivamente para o crescimento e para a manutenção de níveis de inflação controlados.



### 2.1.2. – MERCADO SEGURADOR

O sector segurador moçambicano continua a despertar interesse, como é visível no número de licenças atribuídas pelo ISSM (Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique). Actualmente, existem 20 licenças atribuídas a companhias de seguros, das quais 4 detêm licença de micro-seguradoras – e adicionalmente 1 licença destinada exclusivamente à comercialização de micro-seguro – 1 licença atribuída de ressegurador, 6 licenças atribuídas a entidades que gerem fundos de pensões, 77 licenças atribuídas a corretores de seguros e 2 licenças a corretores de resseguros, e ainda 19 licenças atribuídas a agentes de seguros, com sociedades comerciais constituídas.

Com base nos números oficiais mais recentes, o mercado segurador moçambicano continua a demonstrar potencial. O volume de prémios brutos emitidos de seguro directo atingiu em 2016 os MZN 10,617 milhões, o que representa um crescimento de 13,2% face a 2015. O Ramo Vida representa cerca de 17,3% dos prémios. A estrutura da carteira Vida assenta sobretudo em risco puro (48,9%) e protecção ao risco de crédito, cerca de (40%), sendo de destacar a importância do desenvolvimento do “*bancassurance*” para a evolução deste ramo a médio prazo.

Os custos com sinistros no ramo Vida atingiram em 2016 os MZN 346 milhões, correspondendo a uma taxa de sinistralidade total de 45,2%.

A taxa de cedência de prémios de resseguro cedido do ramo Vida atingiu em 2016 30,7%, correspondendo a um total de MZN 564 milhões cedidos. Este ramo representa cerca de 13,5% dos prémios cedidos.

### 2.2 – FACTOS RELEVANTES EM 2017

Desde o início da sua actividade, que a Tranquilidade Moçambique Vida tem como objectivo prestar um serviço de excelência a todos os seus clientes e parceiros. Como tal, têm sido desenvolvidas diversas iniciativas que permitam a estruturação da organização para os desafios que enfrenta, sobretudo através do equilíbrio entre equipa, processos de negócio e sistemas de suporte.

Apesar de existirem inúmeras iniciativas dignas de notas, merecem especial enfoque as seguintes:

- Equipa – constituição e consolidação das várias Equipas, seguido de um plano de formação alargado e implementação dos processos de trabalho. Constituição de uma nova equipa especializada e dedicada à área da Saúde.
- Oferta e comercial – estabelecimento e fortalecimento da relação com os nossos principais parceiros ao nível das sociedades de corretagem. Lançamento de novos produtos com destaque para os seguros de Funeral e Protecção à Família.
- Banca Seguros – reforço da parceria de Banca Seguros, no sentido de oferecer aos seus Clientes Bancários um portfólio de soluções financeiras integradas com os Seguros.
- Marca – foi efectuado um conjunto de acções institucionais, publicitárias, comerciais e relacionais com enfoque na Marca e na nova oferta de Saúde que alavancaram a visibilidade e reconhecimento da companhia no mercado.



## 2.3 – A ACTIVIDADE DA TRANQUILIDADE MOÇAMBIQUE VIDA EM 2017

### 2.3.1 – PRÉMIOS DE SEGURO DIRECTO

O total do volume de prémios de seguro directo atingiu MZN 19.457 milhares em 2017.

Prémios Seguro Directo	MZN	
	2017	2016
Vida	19 456 613	19 682 906
<b>Total</b>	<b>19 456 613</b>	<b>19 682 906</b>

### 2.3.2 – CUSTOS COM SINISTROS DE SEGURO DIRECTO

Os custos com sinistros atingiram MZN -317 milhares em 2017.

Sinistros Seguro Directo	MZN	
	2017	2016
Vida	-317 342	4 323 980
<b>Total</b>	<b>-317 342</b>	<b>4 323 980</b>

### 2.3.3 – PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO

As provisões técnicas de seguro directo em 2017 ascenderam a MZN 33.555 milhares, representando 172,5% do volume de prémios brutos emitidos.

### 2.3.4 – RESSEGURO CEDIDO

O saldo de resseguro cedido em 2017 representou MZN – 2.570 milhares, cerca de 13,2% dos prémios brutos emitidos.

### 2.3.5 – SALDO TÉCNICO LÍQUIDO DE RESSEGURO

O saldo técnico líquido de resseguro em 2017 ascendeu a MZN 10.275 milhares.



### 2.3.6 – Custos

Os custos totais em 2017 ascenderam a MZN 9.979 milhares, sendo que os custos operacionais representaram 93,6% deste total.

Custos	MZN	
	2017	2016
Custos Operacionais	9 341 144	15 861 421
Custos Não Operacionais	638 101	10 659 200
<b>Total</b>	<b>9 979 245</b>	<b>26 520 621</b>

O valor dos Custos Não Operacionais, em 2017, inclui impactos decorrentes de diferenças de câmbio favoráveis no montante de MZN 664 milhares (em 2016 este valor foi desfavorável em MZN 8.725 milhares).

### 2.3.7 – QUADRO DE PESSOAL

O quadro de pessoal no final de 2017 contava com 4 colaboradores distribuídos pelas seguintes áreas:

Área	2017	2016
Direcção e staff de apoio	0	0
Área Comercial	1	1
Área de Operações	2	3
Área Financeira	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Adicionalmente, a Companhia conta com dezassete (17) colaboradores partilhados, afectos à Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros, S.A.



### 2.3.8 – INVESTIMENTOS

Dentro da estratégia de crescimento rentável e sustentável, a Companhia pretende seguir uma política de risco adequada que permita assegurar e atingir o equilíbrio apropriado entre o risco e o retorno de modo a fixar e preservar a confiança dos clientes, dos accionistas, dos reguladores e das restantes partes interessadas. O risco de investimentos é composto pelos seguintes riscos: Crédito, Mercado, Liquidez e Cambial. A Companhia, com objectivo de mitigar o risco cambial, tem uma estrutura de investimentos com grande peso em USD.

Em Moçambique não existe ainda um mercado de capitais líquido e estruturado. Desta forma, durante o ano de 2017 a política de investimentos foi baseada na aplicação em depósitos a prazo com duração entre 60 a 180 dias, maioritariamente em USD.

A 31 de Dezembro a Tranquilidade Moçambique Vida apresenta a seguinte composição de investimentos:

Investimentos	Maturidade Inicial	Moeda	Montante
Depósito a Prazo	120 Dias	USD	12 682 059
Depósito a Prazo	90 Dias	USD	28 516 992
Depósito a Prazo	90 Dias	USD	28 790 109
BT 91 DIAS COM ACORDO RECOMPRA	-	MZN	19 059 515
<b>Total</b>			<b>89 048 675</b>

### 2.3.9 – CAPITAL PRÓPRIO

O Capital Próprio aumentou para MZN 59.688 milhares devido aos resultados líquidos do exercício.

Capital Próprio	2017	2016
Capital Social	67 000 000	67 000 000
Reservas de Reavaliação	0	0
Outras Reservas	0	0
Resultados Transitados	-12 896 355	-43 508 363
Resultado Líquido	5 584 622	30 612 008
<b>TOTAL</b>	<b>59 688 267</b>	<b>54 103 645</b>

### 2.3.10 – GESTÃO DE RISCO, SISTEMA DE CONTROLO INTERNO E COMPLIANCE

Em 31 de Dezembro de 2017, a Companhia cumpre com os requisitos de solvência nos termos do Regulamento das Condições de Acesso e Exercício da Actividade Seguradora e da Respectiva Mediação, e apresenta capital próprio no montante de MZN 59.688 milhares e um rácio de solvência de 178,17%.





#### 2.4. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Em 2017, a Tranquilidade Moçambique Vida obteve um resultado líquido de MZN 5.585 milhões. Este valor será integralmente transferido para resultados transitados.

#### 2.5. OBJECTIVOS PARA 2018

A Tranquilidade Moçambique Vida reforçará em 2018 as suas apostas estratégicas:

- Aumentar o reconhecimento da marca Tranquilidade, através da continuidade do plano de comunicação;
- Desenvolver canais de distribuição alternativos, para melhorar a presença física junto dos nossos clientes;
- Imprimir um aumento da dinâmica no canal Banca-Seguros, nomeadamente através da exploração de novos segmentos de mercado e através de novas ofertas diferenciadoras como sejam os seguros associados a depósitos e outros produtos bancários;
- Melhorar o equilíbrio técnico das contas, através do elevado rigor operativo e da área de subscrição;
- Manter a liderança nos serviços e produtos, efectuado o lançamento do seguro de Funeral para empresas;
- Apostar na excelência dos recursos humanos, enquanto pilar distintivo da Tranquilidade Moçambique Vida, nomeadamente através da formação contínua.

#### 2.6. CONSIDERAÇÕES FINAIS


A todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Tranquilidade Moçambique Vida, em especial para os seus clientes, colaboradores e promotores do projecto, reteramos o nosso apreço pela contínua entrega e dedicação demonstradas.

Aos nossos accionistas, parceiros, clientes, fornecedores e instituições, o agradecimento pela confiança demonstrada e pelo apoio com que sempre nos distinguiram.

Ao Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique pela dinâmica e iniciativas que lidera no mercado, bem como a abertura e acompanhamento das operações e dos seus desafios.

Maputo, 25 de Maio de 2018.

O Conselho de Administração



João Carlos Borges Almeida