

# Linha de Ética



**TRANQUILIDADE**  
COMPANHIA DE SEGUROS

## O que é a Linha de Ética?

É um canal confidencial, criado para reportar irregularidades graves relacionadas com:

- Administração,
- Sistema de Governação,
- Organização contabilística

da **Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros, S.A. e Tranquilidade Moçambique Companhia de Seguros Vida, S.A.**, susceptível de a colocar em situação de deterioração das suas condições financeiras.

A sua finalidade reside na prevenção de **irregularidades nos domínios da contabilidade, controlos contabilísticos internos, auditoria, luta contra a corrupção e contra o crime financeiro.**

## Como usar a Linha de Ética?

Deverá reportar as irregularidades através de:

E-mail: [linha.etica@tranquilidadeseguros.co.mz](mailto:linha.etica@tranquilidadeseguros.co.mz)

Correio: **Linha de Ética da Tranquilidade Moçambique**  
**Av. Armando Tivane, 12 12**  
**Maputo**  
**Moçambique**

Os dados facultados serão recebidos e tratados por um órgão independente, sob absoluta confidencialidade e em estrito cumprimento da legislação de protecção dos dados pessoais aplicável.

### Quem pode participar?

Qualquer pessoa que se relacione com a Seguradora, seja colaborador, parceiro de negócios ou cliente com o objectivo de identificar e prevenir eventuais desvios de conduta que possam prejudicar a Companhia.

### O que participar?

A comunicação deve conter o máximo de elementos disponíveis e pertinentes para a avaliação da irregularidade, nomeadamente uma descrição da violação detectada, as circunstâncias em que a mesma sucedeu (local, data, etc.), as pessoas envolvidas, a existência de valores monetários envolvidos e de elementos de prova.

A Linha de Ética não é o canal adequado para apresentação de reclamações relacionadas com pedidos de reembolso/ pagamentos de sinistros. Os pedidos desse teor que sejam recebidos, erradamente, através desta linha serão direccionados para a Área correspondente.

### Pode sofrer represálias por participar?

Ninguém será punido por participações realizadas de boa-fé.

A nossa Seguradora terá uma política de TOLERÂNCIA ZERO reactivamente a qualquer represália, pelo que se sentir que está a sofrer represálias deve entrar de imediato em contacto com a Linha de Ética.